

## **Szanowni Państwo**

Pragnąc zachęcić Państwa do korzystania z naszej oferty oraz zapewniając całkowite jej bezpieczeństwo i przejrzystość, uprzejmie informujemy, że jako konsumenci jesteście Państwo uprawnieni do uzyskania w jednym miejscu wszelkich niezbędnych danych, chroniących wasze prawa jako klienta. W związku z powyższym pragniemy przekazać informacje, które mogą być pomocne w procesie zapoznawania się z produktem i jego charakterystyką, a także w sprawach związanych z odstąpieniem od umowy czy jej wypowiedzeniem:

### **1. Główne cechy świadczenia, w tym przedmiot świadczenia oraz sposób porozumiewania się z konsumentem.**

Za pomocą Serwisu Użytkownik uzyskuje dostęp do udostępnianych w nim treści. Ponadto w Serwisie istnieje dostęp do usług płatnych oraz bezpłatnych oznaczonych jako Pakiety dla OPP, które jednak nie stanowią usług oferowanych konsumentom. Dostęp do nich wymaga wyrażenia wyraźnej zgody, przy czym do korzystania z tych usług nie są uprawnieni konsumenci.

Treści udostępniane w ramach Serwisu zamieszczane są w Serwisie przez e-file sp. z o.o. sp.k. bądź przez podmioty trzecie.

Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy e-file sp z o.o. sp.k. a Użytkownikiem polegających na dostępie do Serwisu dochodzi poprzez akceptację postanowień Regulaminu. Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu, albowiem kształtuje on jego prawa i obowiązki związane z tym korzystaniem.

W sprawach kontaktów z konsumentami możliwym jest kontakt w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) lub pisemnej na adres siedziby spółki e-file: e-file sp. z o.o. sp.k. (60-461 Poznań, ul. Jeziorańska 12). Konsument powinien w szczególności opisać przedmiot kontaktu oraz zawrzeć dane umożliwiające jego identyfikację i sformułowanie odpowiedzi. Dopuszczalny jest również kontakt osobisty: biuro spółki: ul. Naramowicka 176C/16 kod/miasto: 61-611 Poznań, telefoniczny: 61 307 17 77, faksem: 61 622 71 74 lub za pomocą skrzynki e-mail pod adresem: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl)

### **2. Dane identyfikujące, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany; adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą.**

Dane firmy:

e-file spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-461), siedziba: ul. Jeziorańska 12, zgłoszona do KRS w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS: 0000643414, o numerze NIP: 7811934421 i numerze Regon: 365695953, Biuro: ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań Kontakt: telefon: 61 307 17 77 faks: 61 622 71 74 e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) **opp.e-pity.pl**

### **3. Łączna cena za świadczenie wraz z podatkami.**

Dostęp do Serwisu jest bezpłatny. Konsument nie ponosi żadnych kosztów w związku z korzystaniem z Serwisu. Dostęp do Programu jest usługą płatną, oferowaną wyłącznie podmiotom innym niż konsumenci.

### **4. Sposób i termin zapłaty.**

Dostęp do serwisu jest bezpłatny. Konsument nie ponosi żadnych kosztów w związku z korzystaniem z Serwisu. Dostęp do Programu jest usługą płatną, oferowaną wyłącznie podmiotom innym niż konsumenci.

## **5. Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji.**

Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w szczególności w zakresie błędów lub niepoprawnego działania Serwisu, jak również w przypadku świadczenia przez e-file sp. z o.o. sp. k. usług niezgodnie z Regulaminem. Zasady i tryb zgłaszania reklamacji w odniesieniu do Programu regulowane są każdorazowo w Licencji. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) lub pisemnie na adres siedziby spółki e-file: e-file sp. z o.o. sp. k. (60-461 Poznań, ul. Jeziorańska 12). W reklamacji Użytkownik powinien w szczególności opisać przedmiot reklamacji oraz zawrzeć w niej dane umożliwiające jego identyfikację i sformułowanie odpowiedzi. e-file sp. z o.o. sp. k. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W wyniku rozpatrzenia zgłoszenia Użytkownik zostanie powiadomiony taką samą drogą, którą złożył reklamację.

## **6. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy, a także wzór formularza odstąpienia od umowy.**

W odniesieniu do Serwisu Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że może zakończyć korzystanie z użytkownika poprzez wyłączenie lub wylogowanie się z Serwisu. Nie ograniczając jednak prawa odstąpienia, konsument ma prawo do odstąpienia od każdej z tych umów w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a powyższa informacja stanowi zadośćuczynienie obowiązku poinformowania przez e-file sp. z o.o. sp. k. Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu 12 ust 1 pkt 10 w zw. z art 27 z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827). W związku z powyższym mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas - e-file sp. z o.o. sp.k. , ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań, telefon: 61 307 17 77, e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Brak płatności za usługę powoduje, że zwrot dokonanych wzajemnie świadczeń nie występuje.

### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
e-file sp. z o.o. sp.k.

ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań

telefon: 61 307 17 77 e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl)

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do serwisu [platnik.e-pity.pl](http://platnik.e-pity.pl)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) - \_\_\_\_\_

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) - \_\_\_\_\_

- Adres konsumenta(-ów) - \_\_\_\_\_

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

(Formularz dostępny także w Program fillUp:

<http://druki-formularze.pl/druk/foou-formularz-odstapienia-od-umowy-na-podstawie-ustawy-z-dnia>

a  
-30-maja-2014-r-o-prawach-konsume)

## **7. Koszty zwrotów w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument.**

W przypadku odstąpienia od umowy konsument nie jest obciążony jakimikolwiek dodatkowymi kosztami.

## **8. Obowiązki przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad.**

e-file sp. z o.o. sp. k. deklaruje, że dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i rzetelne. Pomimo to Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie ciążące na nim zobowiązania podatkowe czy prawne leżą w zakresie jego wyłącznej odpowiedzialności, a Użytkownik jest odpowiedzialny za terminowe i prawidłowe dokonywanie czynności podatkowych bądź innych czynności prawnych, do wykonania których zobowiązany jest przez obowiązujące przepisy prawa. Informacje zawarte w treści Serwisu w żadnej mierze nie stanowią porady prawnej, technicznej czy doradztwa podatkowego, czy jakiegokolwiek innego doradztwa. W celu uzyskania porady prawnej, podatkowej czy innego rodzaju, Użytkownik powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe. Za treść udostępnionych Użytkownikowi deklaracji PIT odpowiedzialność ponosi płatnik PIT, a nie e-file.

## **9. Istnienie i treść gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji.**

e-file sp. z o.o. sp. k. nie udziela Użytkownikowi gwarancji, że zastosowany wzór dokumentu będzie wykorzystany w sposób należyty i przez niego oczekiwany i nie jest odpowiedzialny wobec Użytkownika lub osoby trzeciej za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z używaniem takiego wzoru dokumentu. Co do możliwości prawidłowego indywidualnego wykorzystania lub użycia Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i każdorazowo do podjęcia wszelkich czynności dostosowawczych i sprawdzających.

## **10. Informacja w sprawie stosowania Kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.**

e-file sp. z o.o. sp. k. nie stosuje określonego kodeksu dobrych praktyk określonego w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, tym niemniej nadrzędną zasadą, jaką e-file kieruje się w działaniach rynkowych jest pomoc i pełna satysfakcja konsumentów z działania produktów jak i obsługi przez e-file sp. z o.o. sp. k.

## **11. Czas trwania umowy lub o sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy.**

Stosunek prawny nawiązuje się z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu. Stosunek ten trwa przez czas, w których Użytkownik nieprzerwanie korzysta z Serwisu, a wygasa z chwilą, w której Użytkownik ten zaprzestał korzystania z Serwisu.

W przypadku uzyskania przez e-file wiedzy o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, bądź z Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, e-file sp. z o.o. sp. k. ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi bez zachowania okresu wypowiedzenia.

## **12. Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.**

Konsument w zakresie korzystania z części nieodpłatnej serwisu nie jest zobligowany czasem minimalnym wykonywania jakichkolwiek zobowiązań.

## **13. Funkcjonalności treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony.**

Korzystanie z Serwisu nie wymaga przekazania e-file sp. z o.o. sp. k. danych osobowych Użytkownika.

Dane osobowe zbierane i przetwarzane przez e-file nie będą udostępniane, wynajmowane ani zbywane żadnym podmiotom trzecim, z wyjątkiem powierzenia ich partnerom, którzy są podwykonawcami świadczonych usług oraz sytuacji przejęć lub fuzji dotyczących e-file sp. z o.o. sp. k., z zastrzeżeniem dalszych postanowień.

Dane osobowe mogą być wyłącznie udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami np. instytucjom państwowym oraz przetwarzane przez nas zgodnie z przepisami prawa, jak i w oparciu o udzieloną przez Użytkownika zgodę. W przypadku danych osobowych w postaci adresów e-mail Użytkowników przekazanych w celu rejestracji w Programie e-pity, dane te powierzone są

podmiotowi świadczącemu na rzecz e-file usługi mailingu, a podmiot ten wykorzystuje te dane wyłącznie w celu rozsyłania wiadomości, zgodnie z wymogami prawa. Użytkownik ma prawo dostępu do treści własnych danych, prawo ich poprawienia, prawo do bycia zapomnianym, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych (np. w celach marketingowych), sprzeciwu wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych oraz prawo do wniesienia skargi do UODO. Użytkownik ma dostęp do pełnych informacji w tym zakresie w dziale "Informacje prawne" na stronie: <https://www.e-pity.pl/informacje-prawne/>.

#### **14. Mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem.**

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, jak również w celu korzystania z Programu, Użytkownik powinien spełniać następujące warunki:  
(i) posiadać komputer osobisty, tablet lub smartfon, wyposażony w kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu, wyposażony w system operacyjny Windows (XP oraz nowsze), Mac OS, iOS, Android lub Linux posiadający środowisko graficzne, (ii) posiadać przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript i pliki cookies w najnowszej wersji, obsługującą technologię Flash, (iii) posiadać program do obsługi poczty elektronicznej oraz aktywny adres e-mail, (iv) posiadać łącze z siecią Internet.

#### **15. Możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.**

Spory dotyczące odstąpienia od umowy/reklamacji/gwarancji Konsumentów mogą dochodzić w drodze **MEDIACJI**, która dla konsumentów jest nieodpłatna. Więcej informacji na stronie rządowej UOKiK: <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pomoc/> lub na platformie Online Disputes Resolution: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.