

Szanowni Państwo

Pragnąc zachęcić Państwa do korzystania z naszej oferty oraz zapewniając całkowite jej bezpieczeństwo i przejrzystość, uprzejmie informujemy, że jako konsumenci jesteście Państwo uprawnieni do uzyskania w jednym miejscu wszelkich niezbędnych danych, chroniących wasze prawa jako klienta. W związku z powyższym pragniemy przekazać informacje, które mogą być pomocne w procesie zapoznawania się z produktem i jego charakterystyką, a także w sprawach związanych z odstąpieniem od umowy czy jej wypowiedzeniem:

1. Główne cechy świadczenia, w tym przedmiot świadczenia oraz sposób porozumiewania się z konsumentem.

Za pomocą Serwisu Użytkownik uzyskuje dostęp do udostępnianych w nim treści. Ponadto w Serwisie istnieje dostęp do Usług, które jednak nie stanowią oferty przedstawianej konsumentom. Treści udostępniane w ramach Serwisu zamieszczane są w Serwisie przez e-file sp. z o.o. sp.k. bądź przez podmioty trzecie.

Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy e-file sp z o.o. sp.k. a Użytkownikiem polegających na dostępie do Serwisu dochodzi poprzez akceptację postanowień Regulaminu. Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu, albowiem kształtuje on jego prawa i obowiązki związane z tym korzystaniem.

W sprawach kontaktów z konsumentami możliwym jest kontakt w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@e-file.pl lub pisemnej na adres siedziby spółki e-file: e-file sp. z o.o. sp.k. (60-461 Poznań, ul. Jeziorańska 12). Konsument powinien w szczególności opisać przedmiot kontaktu oraz zawrzeć dane umożliwiające jego identyfikację i sformułowanie odpowiedzi. Dopuszczalny jest również kontakt osobisty: biuro spółki: ul. Naramowicka 176C/16 kod/miasto: 61-611 Poznań, telefoniczny: 61 307 17 77, faksem: 61 622 71 74 lub za pomocą skrzynki e-mail pod adresem: biuro@e-file.pl

2. Dane identyfikujące, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany; adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą.

Dane firmy:

e-file spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-461), siedziba: ul. Jeziorańska 12, zgłoszona do KRS w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS: 0000643414, o numerze NIP: 7811934421 i numerze Regon: 365695953, Biuro: ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań Kontakt: telefon: 61 307 17 77 faks: 61 622 71 74 e-mail: biuro@e-file.pl **opp.e-pity.pl**

3. Łączna cena za świadczenie wraz z podatkami.

Dostęp do Serwisu jest bezpłatny. Konsument nie ponosi żadnych kosztów w związku z korzystaniem z Serwisu. Dostęp do Usług jest płatny, oferowany wyłącznie podmiotom innym niż konsumenci.

4. Sposób i termin zapłaty.

Dostęp do serwisu jest bezpłatny. Konsument nie ponosi żadnych kosztów w związku z korzystaniem z Serwisu. Dostęp do Usług jest płatny, oferowany wyłącznie podmiotom innym niż konsumenci.

5. Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w szczególności w zakresie błędów lub niepoprawnego działania Serwisu, jak również w przypadku świadczenia przez e-file sp. z o.o. sp. k. usług niezgodnie z Regulaminem. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@e-file.pl lub pisemnie na adres siedziby spółki e-file: e-file sp. z o.o. sp. k. (60-461 Poznań,

ul. Jeziorańska 12). W reklamacji Użytkownik powinien w szczególności opisać przedmiot reklamacji oraz zawrzeć w niej dane umożliwiające jego identyfikację i sformułowanie odpowiedzi. e-file sp. z o.o. sp. k. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W wyniku rozpatrzenia zgłoszenia Użytkownik zostanie powiadomiony taką samą drogą, którą złożył reklamację.

6. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy, a także wzór formularza odstąpienia od umowy.

W odniesieniu do Serwisu Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że może zakończyć korzystanie z użytkownika poprzez wyłączenie lub wylogowanie się z Serwisu. Nie ograniczając jednak prawa odstąpienia, konsument ma prawo do odstąpienia od każdej z tych umów w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a powyższa informacja stanowi zadośćuczynienie obowiązkowi poinformowania przez e-file sp. z o.o. sp. k. Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu 12 ust 1 pkt 10 w zw. z art 27 z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).

W związku z powyższym mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas e-file sp. z o.o. sp.k., ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań, telefon: 61 307 17 77, e-mail: biuro@e-file.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Brak płatności za usługę powoduje, że zwrot dokonanych wzajemnie świadczeń nie występuje.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
e-file sp. z o.o. sp.k.

ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań

telefon: 61 307 17 77 e-mail: biuro@e-file.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do serwisu opp.e-pity.pl

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) - _____

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) - _____

- Adres konsumenta(-ów) - _____

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

7. Koszty zwrotów w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument.

W przypadku odstąpienia od umowy konsument nie jest obciążony jakimikolwiek dodatkowymi kosztami.

8. Obowiązki przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad.

e-file sp. z o.o. sp. k. deklaruje, że dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i rzetelne. Informacje zawarte w treści Serwisu w żadnej mierze nie stanowią porady prawnej, technicznej czy doradztwa podatkowego, czy jakiegokolwiek innego doradztwa. W celu uzyskania porady prawnej, podatkowej czy innego rodzaju.

9. Istnienie i treść gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji.

e-file sp. z o.o. sp. k. nie udziela Użytkownikowi gwarancji w związku z informacyjnym charakterem serwisu.

10. Informacja w sprawie stosowania Kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

e-file sp. z o.o. sp. k. nie stosuje określonego kodeksu dobrych praktyk określonego w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, tym niemniej nadrzędną zasadą, jaką e-file kieruje się w działaniach rynkowych jest pomoc i pełna satysfakcja konsumentów z działania produktów jak i obsługi przez e-file sp. z o.o. sp. k.

11. Czas trwania umowy lub o sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy.

Stosunek prawny nawiązuje się z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu. Stosunek ten trwa przez czas, w których Użytkownik nieprzerwanie korzysta z Serwisu, a wygasa z chwilą, w której Użytkownik ten zaprzestał korzystania z Serwisu.

W przypadku uzyskania przez e-file wiedzy o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, bądź z Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, e-file sp. z o.o. sp. k. ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi bez zachowania okresu wypowiedzenia.

12. Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.

Konsument w zakresie korzystania z części nieodpłatnej serwisu nie jest zobligowany czasem minimalnym wykonywania jakichkolwiek zobowiązań.

13. Funkcjonalności treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony.

Korzystanie z Serwisu nie wymaga przekazania e-file sp. z o.o. sp. k. danych osobowych Użytkownika.

14. Mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem.

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien spełniać następujące warunki: (i) posiadać komputer osobisty, tablet lub smartfon, wyposażony w kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu, wyposażony w system operacyjny Windows (XP oraz nowsze), Mac OS, iOS, Android lub Linux posiadający środowisko graficzne, (ii) posiadać przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript i pliki cookies w najnowszej wersji, obsługującą technologię Flash, (iii) posiadać program do obsługi poczty elektronicznej oraz aktywny adres e-mail, (iv) posiadać łącze z siecią Internet.

15. Możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.

Spory dotyczące odstąpienia od umowy/reklamacji/gwarancji Konsumentów mogą dochodzić w drodze **MEDIACJI**, która dla konsumentów jest nieodpłatna. Więcej informacji na stronie rządowej UOKiK <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pomoc/> lub na platformie Online Disputes Resolution <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.